

El objetivo de **CARDOSO ACADEMY, S.L.** es conseguir la satisfacción de los alumnos y clientes mediante los servicios de formación que presta. Para ello, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de las normas ISO-9001:2015 en el que la organización se compromete a desarrollar sus actividades según las siguientes directrices:

- Desarrollar las actividades que realiza de forma que se cumplan los requisitos de los alumnos, los legales y los reglamentarios.
- Tener como objetivo la Mejora Continua de los servicios que presta.
- Establecer los mecanismos y recursos necesarios para cumplir los dos apartados anteriores.

En coherencia con las directrices anteriores se establecerán y revisarán periódicamente en las distintas áreas de la organización Objetivos de Calidad que deberán de ser medibles.

Además de todo ello, la organización es consciente que:

- La calidad del servicio afecta a todos los miembros de la organización.
- Todos los miembros de la organización serán responsables de la calidad en su puesto de trabajo en el grado que determine el propio Sistema de Gestión.

Por tanto, esta Política de Calidad deberá ser conocida y aplicada por todos los miembros de la organización.

Fecha de aprobación: **1 de abril de 2026**

La Dirección